Результаты обращений граждан в центр постинтернатного сопровождения выпускников

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Дата обращения | Вид обращения | Суть обращения | Ход рассмотрения | Результат обращения |
|  | 30.01.2017 | Телефонное | Разрешение на проживание в Центре | Согласование с учебным заведением | Разрешено посещение |
|  | 14.02.2017 | Телефонное | Разрешение на проживание в Центре | Согласование с учебным заведением | Разрешено посещение |
|  | 15.03.2017 | Письменное(заявление) | Запрос копии аттестата | Проведена работа (по доверенности) | Выслан аттестат |
|  | 20.03.17 | Телефонное | Разрешение на проживание в Центре | Согласование с учебным заведением | Разрешено посещение |
|  | 29.03.17 | Телефонное | Консультация по ремонту квартиры | Даны адреса магазинов с недорогими строительными материалами и адреса ремонтных бригад. | Сделан ремонт квартиры |
|  | 17.04.17 | Соц. сети | Как оформлять право собственности | Консультации и образцы документов на оформление | Оформлено право собственности на квартиру |
|  | 18.04.17 | Соц. сети | Как оформлять право собственности | Консультации и образцы документов на оформление | Оформлено право собственности на квартиру |
|  | 19.04.17 | Соц. сети | Как оформлять право собственности | Консультации и образцы документов на оформление | Оформлено право собственности на квартиру |
|  | 19.04.17 | Телефонное | Разрешение на проживание в Центре | Согласование с учебным заведением | Разрешено посещение |
|  | 20.04.17 | Телефонное | Разрешение на проживание в Центре | Согласование с учебным заведением | Разрешено посещение |
|  | 20.04.17 | Телефонное | Разрешение на проживание в Центре | Согласование с учебным заведением | Разрешено посещение |
|  | 21.04.17 | Телефонное | Разрешение на проживание в Центре | Согласование с учебным заведением | Разрешено посещение |
|  | 24.04.17 | Телефонное | Разрешение на проживание в Центре | Согласование с учебным заведением | Разрешено посещение |
|  | 25.04.17 | Телефонное | Выдача справки | Подготовлен документ | Выдано на руки |
|  | 26.04.17 | личное | Консультация по жилью | Подготовлен пакет документов и дана консультация | Квартира сдана в наем. |
|  | 26.04.17 | Соц. сети | Консультация по жилью | Подготовлен пакет документов и дана консультация | Иск в суд |
|  | 28.04.17 | Личное | Консультация по льготам по инвалидности | Подготовлен пакет документов и дана консультация | Погашена задолженность по коммун. услугам |
|  | 28.04.17 | Телефонное | Получение информации об условиях проживания родственника | Дана необходимая информация | Восстановлена родственная связь |
|  | 04.05.17 | Телефонное | Получение разрешения на участие в мероприятии | Дана необходимая информация | Присутствие на мероприятии |
|  | 04.05.17 | Телефонное | Получение информации об условиях проживания родственника | Дана необходимая информация | Восстановлена родственная связь |
|  | 05.05.17 | Соц. сети | Информация о своей семье | дана консультация | Семья сохранена |
|  | 06.05.17 | Телефонное | Разрешение на проживание в Центре | Согласование с учебным заведением | Разрешено посещение |
|  | 10.05.17 | Телефонное | Разрешение на проживание в Центре | Согласование с учебным заведением | Разрешено посещение |
|  | 10.05.17 | Личное обращение | Получение информации об условиях проживания братьев и сестры | Дана необходимая информация | Восстановлена родственная связь |
|  | 11.05.17 | Личное обращение | Консультация по жилью | Подготовлен пакет документов и дана консультация | Иск в суд |
|  | 12.05.17 | Телефонное | Разрешение на проживание в Центре | Согласование с учебным заведением | Разрешено посещение |
|  | 15.05.17 | Телефонное | Получение информации о брате. | Дана необходимая информация | Восстановлена родственная связь |
|  | 16.05.17 | Личное обращение | Обсуждение прохождения практики | Дана необходимая информация | Устроено прохождение практики |
|  | 17.05.17 | Соц. сети | Информация о своей семье | Дана консультация | Семья сохранена |
|  | 18.05.17 | Соц. сети | Информация о своей семье | Дана консультация | Семья сохранена |
|  | 19.05.17 | Телефонное | Информация о своей семье | Дана консультация | Предложено место для ребенка в садике |
|  | 20.05.17 | Личное обращение | Информация о своей учебе и условиях проживания | Дана консультация | Продолжает успешное обучение в колледже |
|  | 21.05.17 | Телефонное | Консультация по жилью | Дана консультация | Стоит в очереди на получение жилья |
|  | 22.05.17 | Телефонное | Консультация по получению пенсии | Дана консультация | Пенсию получает |
|  | 23.05.17 | Телефонное | Консультация по сберегательной книжке | Дана консультация | сберегательная книжка восстановлена |
|  | 24.05.17 | Соц. сети | Информация о своей учебе и условиях проживания | Дана консультация | Продолжает обучение в колледже |
|  | 24.05.17 | Телефонное | Обращение по вопросу снятия с учета в ПДН | Дана консультация | Снят с учета |
|  | 25.05.17 | Телефонное | Обсуждение прохождения практики | Дана необходимая информация | Устроено прохождение практики |
|  | 25.05.17 | Соц. сети | Разрешение на посещение Центра и школы | Согласовано | Разрешено посещение |
|  | 25.05.17 | Соц. сети | Разрешение на посещение Центра и школы | Согласовано | Разрешено посещение |
|  | 25.05.17 | Телефонное | Обращение по вопросу пенсионных выплат | Дана консультация | Пенсия выплачивается |
|  | 26.05.17 | Телефонное | Консультация по сберегательной книжке | Дана консультация | сберегательная книжка восстановлена |
|  | 29.05.17 | Телефонное | Консультация по жилью | Дана консультация | Стоит в очереди на получение жилья |
|  | 30.05.17 | Телефонное | Консультация по получению денежных выплат в учебном заведении | Дана консультация | Выплаты получает |
|  | 31.05.17 | Телефонное | Получение информации о сестре. | Дана необходимая информация | Отдыхает в лагере |
|  | 01.05.17 | Телефонное | Консультация по получению денежных выплат в учебном заведении | Дана консультация | Выплаты получает |
|  | 02.06.17 | Сообщение смс | О получении аттестата | Дана консультация | Выражена благодарность за помощь |
|  | 05.06.17 | Соц. сети | Информация о своей семье | Дана консультация | Семья сохранена |
|  | 06.06.17 | Соц. сети | Информация о своем жизнеустройстве | Дана консультация | Состоит в отношениях |
|  | 09.06.17 | Телефонное | Получение информации о прохождении медицинского осмотра. | Дана необходимая информация | Мед. осмотр пройден |
|  | 13.06.17 | Личное обращение | Обсуждение прохождения практики | Дана необходимая информация | Устроено прохождение практики |
|  | 15.06.17 | Письменное обращение | Выдача справки | Подготовлен документ | Выслано по почте |
|  | 16.06.17 | Телефонное обращение | Получение информации об условиях проживания у сестры | Дана необходимая информация | Разорвана родственная связь, организован отъезд в Центр |
|  | 20.06.17 | Телефонное обращение | Получение информации о вручении аттестата и сроках поступления в уч. заведение. | Дана необходимая информация | Аттестат получен, сданы документы в колледж |
|  | 22.06.17 | Телефонное обращение | Получение информации о своем возвращении | Дана необходимая информация | прибыла в Центр |
|  | 23.06.17 | Телефонное | Разрешение на проживание в Центре | Согласование с учебным заведением | Разрешено посещение |
|  | 23.06.17 | Телефонное | Разрешение на проживание в Центре | Согласование с учебным заведением | Разрешено посещение |
|  | 23.06.17 | Телефонное | Разрешение на проживание в Центре | Согласование с учебным заведением | Разрешено посещение |
|  | 27.06.17 | Личное обращение | По личному вопросу | Дальнейшее жизнеустройство | Семья сохранена, но семья неблагополучная |
|  | 29.06.17 | Соц. сети | О местонахождении племянницы | Дано разъяснение | Отказ в информации, т.к. произошло усыновление |
|  | 30.06.17 | Соц. сети | Информация о своей семье | Дана консультация | Семья сохранена |
|  | 05.07.17 | Личная встреча | Консультация по оплате жкх | Дана консультация | Частично погашена задолженность |
|  | 11.07.17 | Телефонное | Консультация по ремонту квартиры | Оформлено выделение средств. Взаимодействие с опекой по месту жительства. | Сделан ремонт квартиры |
|  | 13.07.17 | Личная встреча | На личную тему | Дана консультация. | Совместное проживание, брак не зарегистрирован |
|  | 19.07.17 | Телефонное обращение | Получение информации о возвращении сестры из лагеря отдыха | Дана необходимая информация | Организована встреча |
|  | 24.07.17 | Телефонное обращение | Получение информации о отъезде сестры в лагерь отдыха | Дана необходимая информация | Организованы проводы |
|  | 26.07.17 | Личное обращение | Разрешение на посещение Центра и школы | Согласовано | Разрешено посещение |
|  | 27.07.17 | Телефонное обращение | Получение информации об отъезде сестры в лагерь отдыха | Дана необходимая информация | Организованы проводы |
|  | 31.07.17 | Телефонное | Получение информации о сестре. | Дана необходимая информация | Восстановлена родственная связь |
|  | 01.08.17 | Соц. сети | Информация о своей семье | Дана консультация | Семья сохранена |
|  | 02.08.17 | Соц. сети | Информация о своей семье | Дана консультация | Семья сохранена |
|  | 03.08.17 | Телефонное обращение | Получение информации об отъезде сестры в лагерь отдыха | Дана необходимая информация | Организована встреча |
|  | 07.08.17 | Телефонное обращение | Консультация по жилью | Проинформирован о получении жилья | Личное обращение в соцзащиту |
|  | 08.08.17 | Телефонное обращение | Консультация по жилью | сообщение о получении жилья | Оформление получения жилья |
|  | 16.08.17 | Личное | Разрешение на посещение Центра | Согласование с администрацией | Разрешено посещение |
|  | 17.08.17 | Личное | Разрешение на посещение Центра | Согласование с администрацией | Разрешено посещение |
|  | 17.08.17 | Личное | Разрешение на посещение Центра | Согласование с администрацией | Разрешено посещение |
|  | 18.08.17 | Личное | Разрешение на посещение Центра | Согласование с администрацией | Разрешено посещение |
|  | 18.08.17 | Личное | Разрешение на посещение Центра | Согласование с администрацией | Разрешено посещение |
|  | 18.08.17 | Личное | Разрешение на посещение Центра | Согласование с администрацией | Разрешено посещение |
|  | 19.08.17 | Личное | Разрешение на посещение Центра | Согласование с администрацией | Разрешено посещение |
|  | 22.08.17 | Личное | Сообщение о новоселье | Дана консультация | Произошел переезд |
|  | 25.08.17 | Телефонное обращение | Сообщение о рождении сына | Поздравление семье | Выписаны домой |
|  | 30.08.17 | Телефонное обращение | Вопрос о выезде сестры на учебу | Дана информация. | Встреча и размещение в общежитии |
|  | 30.08.17 | Телефонное обращение | Вопрос о выезде сестры на учебу | Дана информация. | Состоялась встреча сестер |
|  | 05.09.17 | Телефонное | Консультация по получению денежных выплат в учебном заведении | Дана консультация | Выплаты получает  Быт обустроен |
|  | 08.09.17 | Телефонное | Информация о своей семье | Дана консультация по детским выплатам | Мать-одиночка |
|  | 11.09.17 | Телефонное | Консультация по отъезду на конкурс в Москву | дана консультация | Поездка состоялась |
|  | 13.09.17 | Личное обращение | Получение информации об условиях проживания братьев и сестры | Дана необходимая информация | Восстановлена родственная связь |
|  | 15.09.17 | Телефонное | Информация о своей семье | Дана консультация по детским выплатам | Семья сохранена |
|  | 19.09.17 | Телефонное | Информация о проблемах в обучении | Дана консультация | Посещение колледжа администрацией Центра |
|  | 21.09.17 | Телефонное | Информация о своей семье | Дана консультация по детским выплатам | Семья сохранена |
|  | 22.09.17 | Телефонное | Информация о своей семье | Дана консультация по временной регистрации | Семья сохранена |
|  | 26.09.17 | Телефонное | Консультация по вопросу воинского призыва | Дана консультация | Призван в армию |
|  | 28.09.17 | Соц. сети | Информация о своей семье | Дана консультация по жилью | Семья сохранена |
|  | 29.06.17 | Телефонное | Разрешение на проживание в Центре | Согласование с учебным заведением | Разрешено посещение |

Исполнитель социальный педагог центра постинтернатного сопровождения Захарова Нина Ивановна